

Č. j.: MPSV-2022/192375

Žádost o poskytnutí informace dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím – informace, které se týkají terénní sociální služby a Charity Uherské Hradiště

Dotaz ze dne 26. 10. 2022

Odpověď

dne 26. 10. 2022 bylo Ministerstvu práce a sociálních věcí (dále jen „MPSV“) doručeno Vaše podání, ve kterém v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSPI“), pokládáte celkem tři otázky, které se týkají terénní sociální služby a Charity Uherské Hradiště

K Vaším dotazům sdělujeme:

1. Je podle Zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb., podle vyhlášky č. 505/2006 Sb., nebo podle jiných zákonů, možné a správné účtovat klientovi terénní sociální služby, např. osobní asistence, pečovatelské služby, terénní odlehčovací služby, k úkonům uvedených ve výše zmíněných zákonech, navíc i tzv. Čas nezbytně nutný k zajištění činnosti (ČNZČ)?

Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o sociálních službách“), prostřednictvím § 5 odst. 2 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „vyhláška“), uvádí: „*Maximální výše úhrady za poskytování osobní asistence činí 135 Kč za hodinu, podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění úkonů; pokud poskytování služby, včetně času nezbytného k zajištění úkonů, netrvá celou hodinu, výše úhrady se poměrně krátí.*“

Výše úhrady stanovená vyhláškou za úkon není rozdělena na výši úhrady za čas nezbytný k zajištění úkonů a na výši úhrady za samotné provádění činností – vyhláška stanoví: *podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění úkonů*, tj. v případě, kdyby poskytovatel připočítával pevně „čas nezbytný k zajištění činnosti“ ve výši X Kč za jedno setkání (tj. paušální částku stanovenou za zajištění výkonu úkonu) k výši hodinové sazby 135 Kč/hod za přímý výkon úkonu terénní sociální služby uvedené ve vyhlášce, konal by tak v rozporu se zákonem o sociálních službách.

V případě, kdyby poskytovatel ve svých vnitřních pravidlech jasně definoval skutečnost a klienty sociální služby prokazatelně seznámil již v procesu jednání se zájemcem o službu s faktem, že výše úhrady za daný úkon terénní sociální služby je rovna součtu času nezbytného k zajištění výkonu úkonu (míněn např. adekvátně úměrně domluvený čas pro dojezd zaměstnance ke klientovi) a doby přímého výkonu úkonu u klienta, přičemž výše úhrady za poskytování sociální služby by byla stanovena v souladu s požadavky vyhlášky na 135 Kč/hodina a ve vyúčtování by byl uveden pouze celkový čas výkonu daného úkonu dle požadavků vyhlášky, jednal by poskytovatel v souladu se zákonem o sociálních službách.

2. Pokud by nebylo možné ČNZČ klientům účtovat, jsou povinováni poskytovatelé soc. služeb takto neoprávněně účtované úkony klientům vracet?

V § 97 odst. 4 zákona o sociálních službách je stanoveno:

Poskytovatelé sociálních služeb jsou povinni informovat o závažných nedostatcích zjištěných při inspekci podle odstavce 3 osobu, která uzavřela smlouvu o poskytnutí sociální služby, nebo zákonného zástupce anebo opatrovníka, popřípadě zástupce podle § 91 odst. 6, pokud uzavřeli smlouvu o poskytnutí sociální služby za osobu, která není schopna sama jednat. Za závažný nedostatek se považuje zejména sjednání výše úhrady v rozporu s § 73 až 77 a neuvedení výpovědních důvodů a výpovědních lhůt ve smlouvě.

Žádnou jinou povinnost v předmětném případě zákon o sociálních službách poskytovateli neukládá.

3. V Charitě Uherské Hradiště, v Osobní asistenci, proběhla v r. 2020 na podnět rodiny jednoho z klientů, Inspekce MPSV, která v desítkách zjištěných případů zjistila neoprávněné účtování ČNZČ. Charita Uherské Hradiště se odvolala, odvolání bylo ze strany MPSV zamítnuto a byla udělena Charitě Uh. Hradiště pokuta. Na základě pokynu z ACHO podala Charita Uh. Hradiště k MPSV rozklad.

Žádám o podání informace, zda už ministr práce a sociálních věcí vydal v této záležitosti konečné rozhodnutí, a v jakém znění.

Konečné rozhodnutí v předmětné záležitosti dosud nebylo vydáno.

S pozdravem